



# GIẢI PHÁP QUẢN LÝ PHÂN PHỐI VÀ BÁN HÀNG

## Dành cho Doanh nghiệp Dược phẩm

5.2015

# NHỮNG BẤT CẬP TRONG QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP DƯỢC PHẨM

---

**Ban giám đốc và nhà quản lý sẽ quan tâm đến các vấn đề sau:**

1. Làm thế nào để nắm rõ doanh số, tình hình tiêu thụ từng sản phẩm, từng hiệu thuốc, từng đại lý hàng ngày?
2. Làm thế nào nắm rõ tồn kho của từng hiệu thuốc, đại lý?
3. Các chế độ, chính sách khuyến mãi, chương trình bán hàng có được thực hiện nghiêm chỉnh không?
4. Làm thế nào để kiểm soát các quy trình này hiệu quả tránh thất thoát ngân sách và đạt được mục tiêu đề ra?
5. Làm thế nào để quản lý đội ngũ Trình dược viên bán hàng hiệu quả, nâng cao hiệu quả tiếp thị và bán hàng?
6. và... rất nhiều vấn đề khác trong quản lý phân phối như thị trường, đối thủ cạnh tranh, phân tích bán hàng... mà nhà quản trị cần quan tâm.

# GIỚI THIỆU PHARMA DMS

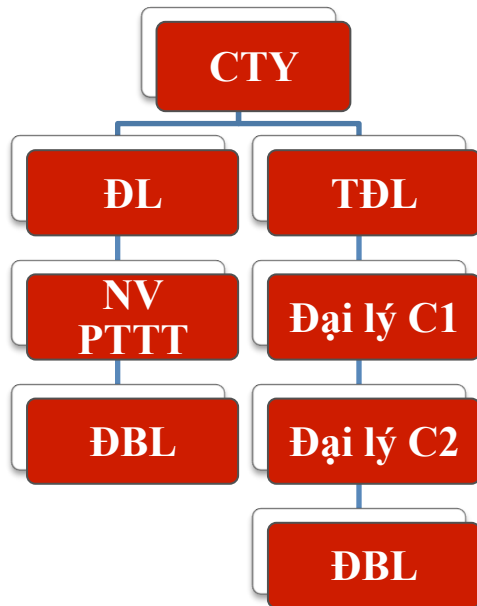
---

**PHARMA DMS** là giải pháp tổng thể quản lý hệ thống bán hàng trực tuyến từ công ty tới hệ thống kênh phân phối bao gồm Giám sát bán hàng, đại lý, Trình dược viên, nhà thuốc. Hệ thống cung cấp các dữ liệu trực tuyến về kết quả bán hàng, vị trí và lộ trình bán hàng của Trình dược viên, cho phép người quản lý giám sát, điều hành và ra quyết định tức thời.



# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

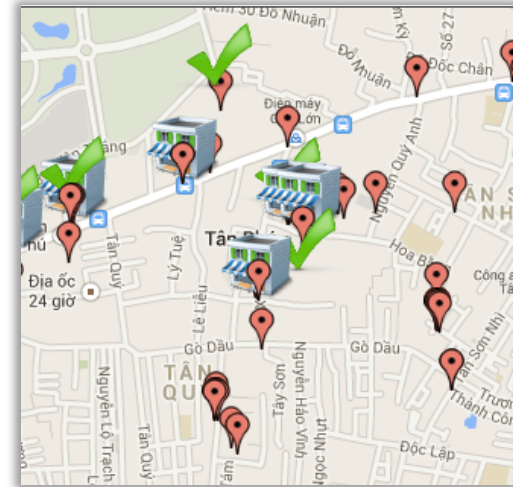
## 1. Quản lý kênh phân phối



## 2. Chăm sóc nhà thuốc



## 3. Giám sát lộ trình



## 4. Quản lý bán hàng



# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

## Quản lý Kênh phân phối

Doanh nghiệp Dược phẩm

Giám sát địa bàn

Nhà phân phối

Trình dược viên

Nhà thuốc



# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

## Quản lý Hàng tồn kho

---



- Doanh nghiệp có thể quản lý hàng tồn kho theo kênh phân phối từ Doanh nghiệp, Nhà phân phối, xuống các đại lý, Nhà thuốc, ... để phân bổ hàng hóa kịp thời, mọi lúc mọi nơi.

# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

## Chăm sóc nhà thuốc/ đại lý

1. Nhận kế hoạch chăm sóc nhà thuốc theo địa bàn / tuyến
2. Chụp ảnh tại Điểm bán lẻ: Mặt tiền, nội thất, tủ trưng bày
3. Cập nhật hàng tồn kho
4. Cập nhật thông tin trang thiết bị / vật phẩm / ấn phẩm
5. Sắp xếp vệ sinh bàn ghế, tủ trưng bày ... cho nhà thuốc
6. Cập nhật thông tin đối thủ cạnh tranh (nếu có)



# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

## Giám sát lộ trình



1. Tính năng cho phép doanh nghiệp quản lý hoạt động của trình dược viên
2. Đảm bảo trình dược viên đi đúng, đủ tuyến làm việc hàng ngày

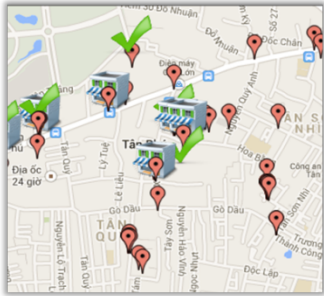
# TÍNH NĂNG PHARMA DMS

## Quản lý Bán hàng

1. Thực hiện bán hàng qua kênh nhắn tin
  2. Thực hiện bán hàng qua smartphone
  3. Thực hiện bán hàng trên web
- ✓ Chọn Nhà thuốc / KH
  - ✓ Chọn SP, số lượng
  - ✓ Kết thúc bán hàng
  - Nhận chiết khấu / hoa hồng/ điểm thưởng



# LỢI ÍCH PHARMA DMS



## Kiểm soát hoạt động của Nhân viên

Đảm bảo nhân viên đi đúng tuyến làm việc hàng ngày



## Kiểm soát độ phủ, trưng bày hình ảnh

Chăm sóc khách hàng, nhà thuốc tốt hơn

Quản lý, chăm sóc được khách hàng trung thành, tiềm năng



## Kiểm soát hàng hóa trên kênh

Kiểm soát hàng tồn kho, hàng cận đất, hàng tồn số lượng lớn

Giảm đọng vốn



## Nâng cao hiệu suất làm việc

Doanh số, doanh thu bán hàng tăng

Quản lý thông tin dữ liệu kịp thời, chính xác, thuận lợi ra quyết định kinh doanh nhanh, hiệu quả.

# KHÁCH HÀNG ĐIỂN HÌNH CỦA PHARMA DMS

DP An Hưng



DP Glory



Hoa Thiên Phú



Bảo Nguyên



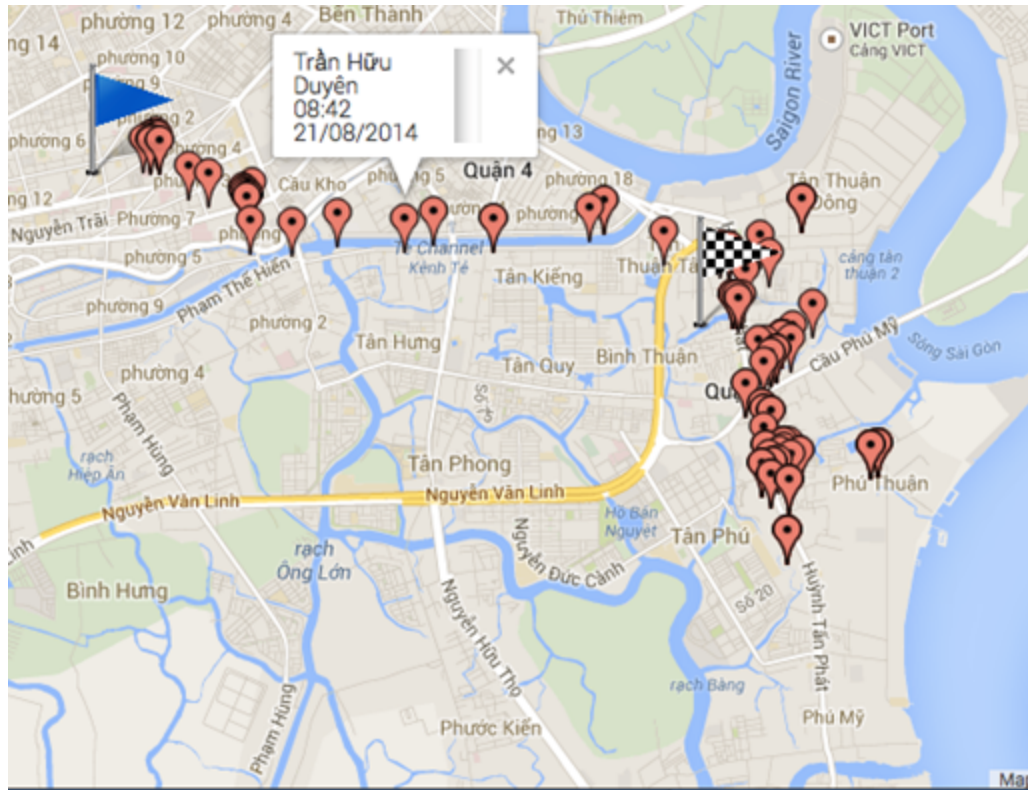
Dược Đô Thành



# KHÁCH HÀNG ĐIỂN HÌNH CỦA PHARMA DMS

Công ty Cổ Phần Dược phẩm An Hưng

- Trong 01 tháng triển khai thử nghiệm



**05**

Giám sát

**04**

Tổ  
trưởng

**20**

Trình  
dược viên

Gần **10.000**  
giao dịch được  
thực hiện

Hơn **1.000**  
Nhà thuốc  
được chăm sóc

# KHÁCH HÀNG ĐIỂN HÌNH CỦA PHARMA DMS

## Lộ trình của trình dược viên

**GIÁM SÁT LỘ TRÌNH CHĂM SÓC ĐIỂM BÁN HÀNG**

Nhân viên:  Từ ngày:  Đến ngày:

Tỉnh thành phố:  Quận huyện:  Phường xã:

**Lộ trình CSKH**

**Chọn khách hàng**

Mô tả

**Lập đơn hàng**

**Quầy Thuốc Hồng Anh**

Chiết khấu: 10%

**Sản phẩm**

**Thông tin đơn hàng**

Hàng	SL	Giá	Tiền
CA	20	50000	1000000

Tổng tiền: 1,000,000  
Chiết khấu: 100,000  
Phải thanh toán: 900,000

**Chọn tiêu chí**

Các tiêu chí CSKH

Bản ghi biến hiệu

Kệ trưng bày

Băng rôn ngang/dọc

**DS đơn hàng**

**Chọn ngày**

**Danh sách đơn hàng trong ngày**

Mã KH	Mã ĐH	Tiền	TTHai
00041	BH01377	1,000,000	1
00041	BH01358	2,090,000	1

**Lập đơn hàng**

**Quầy Thuốc Hồng Anh**

Chiết khấu: 10%

**Sản phẩm**

**Thông tin đơn hàng**

Hàng	SL	Giá	Tiền
CA	20	50000	1000000

Tổng tiền: 1,000,000  
Chiết khấu: 100,000  
Phải thanh toán: 900,000

# KHÁCH HÀNG ĐIỂN HÌNH CỦA PHARMA DMS

**DMS System** - Danh mục hàng hóa

ADMIN

Home > Danh mục hàng hóa

Thêm mới | Hủy

ID	Mã hàng	Tên hàng	Nhóm hàng	Đơn vị	Giá	SỬA
89	ATT	An thần tiên	TE	HOP	48,000	<a href="#">SỬA</a>   <a href="#">XÓA</a>
87	AG	Arginin	KH	HOP	50,000	<a href="#">SỬA</a>   <a href="#">XÓA</a>
69	CA	Canxi	TE	HOP	50,000	<a href="#">SỬA</a>   <a href="#">XÓA</a>
103	GL	Glucosamin	PN	HOP	75,000	<a href="#">SỬA</a>   <a href="#">XÓA</a>
66	GH	Goodhem	PN	HOP	95,000	<a href="#">SỬA</a>   <a href="#">XÓA</a>

**DMS System** - Xuất bán cho đại lý

ADMIN

Homepage Quản lý kho

Ngày xuất hàng: 26/05/2015 | Số phiếu xuất:

Đơn vị xuất: Công ty cổ phần dược p... | Kho xuất: Kho Công ty cổ phần dư...

Đơn vị nhận: Đại lý Phú Yên 03 | Kho nhận: Kho Phú Yên 03

Ghi chú:

TK nợ: 131 | TK Có: 5111

Kho: 156.01 | TK CK: 5211

TK giá vốn: 632 | TK Kho: 156

STT	Mặt hàng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Chiết khấu	Sau CK
1	An thần tiên	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>

Thêm | Xóa

Chưa CK: | Tổng tiền: | Tổng CK: | Tổng tiền:

Xuất bán  Dùng giá gốc  Tính

# BẢNG CƯỚC PHÍ PHARMA DMS

Loại hình		Bảng cước phí			
Nội dung	Diễn giải	01 tháng	03 tháng	06 tháng	12 tháng
<b>PHÍ KHỞI TẠO DỊCH VỤ</b>	Thu một lần duy nhất	2,000,000Đ			
<b>PHÍ CHỈNH SỬA BAN ĐẦU THEO YÊU CẦU KHÁCH HÀNG</b>	Chỉnh sửa lại theo một số nghiệp vụ đặc thù của khách hàng	25,000,000Đ			
<b>PHÍ PHẦN MỀM/TDV</b>	Phí phần mềm ứng dụng/ Chu kỳ thanh toán	75,000đ/ TDV	200,000đ / TDV	350,000đ / TDV	600,000đ/TDV
<b>PHÍ DỊCH VỤ HẠ TẦNG SERVER</b>	Lưu trữ dữ liệu	25,000đ / TDV	60,000đ/TDV	110,000đ / TDV	200,000đ/TDV
<b>PHÍ TRUYỀN DỮ LIỆU</b>	Sim Data 3G				
<b>ĐIỆN THOẠI SMARTPHONE</b>	Doanh nghiệp tự trang bị				

# LỘ TRÌNH THỰC HIỆN THỬ NGHIỆM PHARMA DMS

Công việc	Tuần 1	Tuần 2	Tuần 3	Tuần 4	Tuần 5	Tuần 6	Tuần 7	Tuần 8
Khảo sát nhu cầu khách hàng								
Thiết kế sửa đổi hệ thống								
Chỉnh sửa theo yêu cầu khách hàng								
Cài đặt/ kiểm thử hệ thống								
Đào tạo tập huấn								
Nghiệm thu, đưa vào sử dụng								



**HỢP TÁC, CÙNG PHÁT TRIỂN**